

2025年4月23日

業務委託先における個人情報の漏えいの可能性について

このたび、愛知県住宅供給公社（以下、「公社」という。）が発注した水質検査業務の受託者であるサンエイ株式会社（以下、「同社」という。）から、同社のサーバーに対して第三者による不正アクセスがあり、業務を受注した際に取得した県営住宅及び一宮市営住宅の入居者の個人情報が外部へ漏えいした可能性があるとして、4月18日（金）に公社へ報告がありました。

なお、現在のところ個人情報漏えいの事実は確認されておりません。

また、公社が同社に委託業務に必要な情報を提供していたことが判明しました。

県営住宅及び一宮市営住宅にお住まいの方々に、多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。

1 不正アクセスを受けた会社

サンエイ株式会社（本社：愛知県刈谷市）

2 経緯

○2025年4月5日（土）

- ・ 同社のサーバーに対する不正アクセスが発生し、サーバーに保存している各種ファイルが暗号化され、アクセス不能な状況となっていることを発見。
- ・ 同日付で、同社は対策本部を設置し、外部専門家の支援を受けながら、影響の範囲等の調査と早期復旧に向けた対応を開始。

○2025年4月9日（水）

- ・ 同社は、不正アクセスによりランサムウェア感染被害が発生し、取引先等の個人情報及び秘密情報が一部外部へ漏えいした可能性があることをホームページに公表するとともに、公社に報告。

○2025年4月18日（金）

- ・ 同社は、「調査・確認作業は継続中ではあるが、県営住宅及び一宮市営住宅の入居者に関する個人情報が不正アクセスを受けたサーバーに保管されている可能性があることから、当該個人情報について漏えいの可能性がある。」旨を公社に報告

3 漏えいしたおそれのある個人情報

現在、同社により調査・確認作業が継続中であるが、公社の委託業務に係るもので現段階で判明しているのは、以下のとおり661名となっている。

委託業務名	実人数	主な個人情報
原崎第二住宅始め 13住宅給水水質 検査委託	20名	委託業務対象県営住宅の連絡員(※1)に関する次の情報 住宅名、部屋番号、氏名、電話番号、 生年月日、入居年月日(※2)
	101名	検査住戸住民等に関する次の情報(※3) 住宅名、部屋番号、入居者氏名、電話番号
	501名	委託業務に必要なのない他の県営住宅の連絡員(※1)に関する次の情報 住宅名、部屋番号、氏名、電話番号、 生年月日、入居年月日
一宮市営住宅島村 住宅始め9住宅汚 水水質検査委託	17名	委託業務対象市営住宅の管理人(※4)に関する次の情報 住宅名、部屋番号、氏名、電話番号
	22名	委託業務に必要なのない他の市営住宅の管理人(※4)に関する次の情報 住宅名、部屋番号、氏名、電話番号

※1 連絡員とは、公社が県営住宅における入居者の各種申請や連絡調整等の業務を委嘱した入居者

※2 生年月日及び入居年月日は、公社が同社に提供した業務に必要なのない情報

※3 入居者氏名及び電話番号は、同社が検査の際に入居者の同意のうえ得た情報

※4 管理人とは、公社が一宮市営住宅における入居者の各種申請や連絡調整等の業務を委嘱した入居者

4 サンエイ株式会社の対応

同社において、漏えいした可能性のある取引先等に連絡し、対策本部を設置して対応している。

○サンエイ株式会社の問合せ窓口

・取締役総務部長 中根部長 電話番号：0566-21-4301

5 公社の対応

公社から、個人情報の漏えいの可能性がある入居者の方々に対し、4月18日(金)から電話及び訪問により、謝罪及び注意喚起を行っている(4月23日(水)正午現在、661名のうち、566名の方に対し連絡済み。)

また、入居者の方々のうち、電話及び訪問により連絡がつかない方(83名)には住戸へ手紙を投函した。

なお、転居などにより連絡の取れない方は12名となっている。

6 再発防止策

公社としては、今回の事案を受け、業務に際し個人情報の提供は必要最低限とすることを徹底するとともに、個人情報の適切な管理及び取扱いの意識を徹底するため、改めて、職員への個人情報の管理及び取扱いに関する研修を実施するなど、同様の事案が発生しないよう、個人情報の漏えいの防止その他の安全管理の更なる徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

愛知県住宅供給公社

技術業務課企画グループ

担当 新美、松岡

電話 052-954-1366